

# Desarrollo, Mantenimiento y Gestión de Sitios Web Empresariales e Implementación de Plataformas CRM

**Objetivo General:** Optimizar y mejorar las funcionalidades de sitios web empresariales y la gestión de relaciones con los clientes mediante el uso de herramientas, con el fin de proporcionar una mejor experiencia de usuario y aumentar la eficiencia operativa.

## Objetivos específicos vrs Productos

Implementar nuevas funcionalidades mediante las tecnologías empleadas para aumentar la funcionalidad del sitio web.	Nuevas características que satisfacen las necesidades del cliente.
Corregir errores y optimizar el rendimiento de las páginas web para mejorar la eficiencia operativa.	Informes de errores corregidos y mejoras en el rendimiento.
Actualizar el diseño y la interfaz de usuario para mejorar la usabilidad y accesibilidad del usuario.	Diseño y UI mejorados.
Implementar herramientas de análisis para evaluar y mejorar el rendimiento de las páginas web mediante SEO.	Mejora en el posicionamiento SEO y aumento del tráfico web.
Integrar plataformas CRM para automatizar y mejorar los procesos de negocio.	Soluciones CRM implementadas y operativas.

## Realización Profesional:

La práctica en ICX Consulting permitió aplicar conocimientos técnicos en un entorno real, desempeñando el rol de Desarrollador de Software. Esto incluyó la optimización de sitios web y la gestión de CRM, fortaleciendo tanto habilidades técnicas como blandas.



## Fortalecimiento de habilidades blandas

- Mejora en la comunicación efectiva a través de presentaciones a clientes.
- Fortalecimiento del trabajo en equipo, aprendiendo a coordinar tareas en un entorno remoto.
- Desarrollo de la adaptabilidad y resiliencia ante cambios en los requisitos del proyecto.

## Sugerencias y recomendaciones

- **Habilidades Blandas:** Integrar actividades que promuevan la resolución de conflictos y presentaciones simuladas para mejorar la confianza al comunicar ideas.
- **Habilidades Técnicas:** Incluir formación en herramientas y tecnologías actuales, como metodologías ágiles y control de versiones (Git).
- **Aporte del Curso:** Ampliar la formación previa a la práctica profesional para asegurar que los estudiantes estén mejor preparados para el entorno laboral.



## Conclusiones

La práctica fue una experiencia valiosa que permitió aplicar y adaptar conocimientos en un contexto real, enfrentando desafíos que fortalecieron la capacidad de resolver problemas y mejorar la experiencia del cliente. La experiencia ha reafirmado el compromiso con el desarrollo de soluciones tecnológicas efectivas.

